

## ОФЕРТА

на оказание услуг сервиса управления электронным «menu!ok»  
от 13 января 2022 года

Настоящий документ является предложением **Общества с ограниченной ответственностью «ЭНЭФСИ ТЕХНОЛОГИИ»** (ИНН 1686016660, ОГРН 1221600073782) в лице Генерального директора Коган Дмитрия Борисовича, действующего на основании Устава, заключить с дееспособным физическим лицом или правоспособным юридическим лицом лицензионный договор о предоставлении права использования программ для ЭВМ в целях, связанных с предпринимательской деятельностью, на нижеперечисленных условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ

**1.1. Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «ЭНЭФСИ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 1686016660, ОГРН 1221600073782, адрес: 420100, г. Казань, пр-кт Победы, д. 139А, помещ. 1010.

**1.2. Лицензиат** – дееспособное физическое лицо или правоспособное юридическое лицо, совершившее Акцепт.

**1.3. Стороны** – Лицензиар и Лицензиат.

**1.4. Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Оферты, согласия на обработку персональных данных, выраженное посредством Регистрации в личном кабинете по управлению электронным меню.

**1.5. Оферта** – предложение Лицензиара заключить лицензионный договор о предоставлении права использования программ для ЭВМ (далее – «**Оферта**» либо «**Договор**»), указанных в настоящем документе, в порядке и на условиях настоящего документа.

**1.6. Сайт** – автоматизированная информационная система, принадлежащая Лицензиару, доступная в сети «Интернет» по адресу: <https://menuok.ru/>.

**1.7. Регистрация в личном кабинете** – регистрация Лицензиата путем перехода по ссылке, полученной в электронном письме от Лицензиара, в результате чего Лицензиаром создается **Аккаунт** (личный кабинет Лицензиата на Сайте для доступа к Программным продуктам).

**1.8. Программные продукты** – программы для ЭВМ, размещенные на Сайте, правообладателем которых является Лицензиар.

Описание функций Программных продуктов содержится на Сайте.

**1.9. Тарифные планы** – стоимости и периоды использования Лицензиатом Программных продуктов.

**1.10. Тестовый период** – период времени с начала регистрации на Сайте и по истечении 7 (Семи) календарных дней, в течение которого Лицензиат на безвозмездной основе вправе использовать Программные продукты в целях ознакомления с ними и принятия решения о возможности их использования в течение Срока действия лицензии.

**1.11. Клиент** – физическое или юридическое лицо, осуществившее Заказ продукции у Лицензиата, посредством использования Программных продуктов Лицензиара.

**1.12. Заказ** – обращение Клиента к Лицензиату с целью приобретения продукции посредством использования Программных продуктов.

**1.13. Срок действия лицензии** – период времени, исчисляемый с даты оплаты Лицензиатом вознаграждения согласно Тарифным планам, в течение которого Лицензиат вправе использовать Программные продукты на условиях Оферты.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Программных продуктов на всей территории Российской Федерации в предусмотренных Офертой порядке и пределах, а Лицензиат, если иное не предусмотрено Офертой, обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение в соответствии с Тарифными планами.

**2.2.** Предоставление Лицензиату права использования Программных продуктов осуществляется исключительно при условии Акцепта.

**2.3.** Сайт, Программные продукты не могут использоваться в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Физическое лицо, совершившее Акцепт, подтверждает, что Сайт, Программные продукты не будут использоваться им в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**2.4.** Настоящим установлено, что все исключительные права, права на Программные продукты (включая, но не ограничиваясь, текст, изображения, мультимедийные материалы, программные коды и прочие объекты авторских прав) принадлежат Лицензиару.

**2.5.** Программные продукты являются результатом интеллектуальной деятельности и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права принадлежат Лицензиару.

**2.6.** Настоящим Договором Лицензиар не предоставляет Лицензиату какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность.

**2.7.** Лицензиар установил, что Лицензиат имеет право использовать Программные продукты исключительно для заявленных в них функциональных возможностей в целях автоматизации хозяйственной деятельности Лицензиата.

**2.8.** Стороны установили, что предметом Договора не является оказание услуг в любом виде и Лицензиар в соответствии с настоящим Договором не оказывает какие-либо услуги Лицензиату и (или) третьим лицам, в том числе услуги по техническому обслуживанию, агентский и посреднические услуги, деятельность по поручению, организации ведения хозяйственной деятельности, консультированию, организации продаж товаров и услуг, реализации и продажи товаров и (или) услуг, либо какие-либо иные услуги.

**2.9.** Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов – не попадают под действие настоящего Договора и решаются Лицензиатом самостоятельно.

## **3. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ**

**3.1.** Использование функциональных возможностей Программных продуктов, включенных в их состав модулей, служб и инструментов осуществляется без изготовления экземпляров Программных продуктов, записи Программных продуктов на материальные и электронные носители Лицензиата при условии Акцепта и авторизации Лицензиата в личном кабинете (ввод адреса электронной почты и пароля Лицензиата).

**3.2.** Помимо прав, предоставленных согласно пункту 3.1 Договора, Лицензиат получает доступ к обновлениям, новым версиям Программных продуктов. Необходимость и периодичность обновлений определяется Лицензиаром самостоятельно.

**3.3.** Обязательным условием предоставления права использования Программных продуктов является соблюдение Лицензиатом требований, изложенных в Оферте.

**3.4.** Право использования Программных продуктов предоставляется при условии надлежащей выплаты вознаграждения в полном размере, если иное не указано в Оферте.

**3.5.** Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом, и ответственность за такие действия несет Лицензиат.

**3.6.** Лицензиат не вправе передавать полученные права третьим лицам.

**3.7.** Лицензиар не участвует в продаже продукции Лицензиатом Клиентам посредством Программного продукта, а также в оплате приобретенной продукции Лицензиата. Лицензиар не является стороной договорных отношений между Лицензиатом и Клиентом, соответственно, не несет ответственность за нарушение Клиентом и (или) Лицензиатом обязательств.

**3.8.** Лицензиар не является платежным агентом при проведении расчетов между Клиентами и Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором и согласно пп. 1, пп. 4 ч. 2 ст. 1 ФЗ от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА И ЛИЦЕНЗИАТА**

### **4.1. Лицензиат обязуется:**

**4.1.1.** Надлежащим образом исполнять обязательства, изложенные в Оферте.

**4.1.2.** Не использовать при Регистрации в личном кабинете, а также в последующем недостоверные сведения, в том числе данные третьих лиц, не давших согласие на такое использование данных.

**4.1.3.** Не применять при использовании Сайта, Программных продуктов какие-либо программы для ЭВМ и/или системы автоматизации, направленные на получение каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными для других Лицензиатов условиями использования Сайта, Программных продуктов.

**4.1.4.** Не использовать Программные продукты способами, прямо не предусмотренными настоящей Офертой, не изменять, не декомпилировать и/или не модифицировать их программный код каким-либо образом

**4.1.5.** Не осуществлять действий (бездействия), влекущих сбои в функционировании, невозможность функционирования Сайта, Программных продуктов, в том числе запуск вредоносных программ и т.п.

**4.1.6.** Не осуществлять размещение на Сайте, в Программные продукты информации и сведений в любой форме, распространение, предоставление, использование которых на территории Российской Федерации запрещено.

**4.1.7.** Самостоятельно принимать меры по обеспечению безопасности информации и сведений, размещенных Лицензиатом на Сайте, в Программных продуктах, а также по предотвращению их несанкционированного использования третьими лицами.

**4.1.8.** Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои данные для доступа к Сайту, Программным продуктам.

**4.1.9.** Осуществлять обработку персональных данных в полном соответствии с требованиями законодательства и Оферты.

**4.1.10.** По требованию Лицензиара предоставить или подтвердить информацию, необходимую для исполнения условий Договора и соблюдения законодательства Российской Федерации.

**4.1.11.** Оплачивать стоимость пользования Программными продуктами в сроки и в порядке, установленными в Оферте.

**4.1.12.** Незамедлительно сообщать Лицензиару о фактах несанкционированного использования Программных продуктов, несанкционированного доступа к Аккаунту, Программным продуктам и совершения иных подобных действий.

## **4.2. Лицензиат вправе:**

**4.2.1.** По своему усмотрению использовать все или некоторые Программные продукты в порядке и на условиях Оферты.

**4.2.2.** Знакомиться с информационными материалами, размещёнными на Сайте, в целях улучшения пользовательского опыта использования Сайта, Программных продуктов.

**4.2.3.** По истечении Тестового периода или во время Тестового периода уплатить вознаграждение в соответствии с Тарифными планами, либо отказаться от уплаты вознаграждения и использования Программных продуктов.

**4.2.4.** По истечении Срока действия лицензии уплатить вознаграждение в соответствии с Тарифными планами для получения права использования Программных продуктов на новый срок, либо отказаться от уплаты вознаграждения и использования Программных продуктов.

**4.2.5.** В случае несогласия с изменениями, внесенными Лицензиаром в Оферту, отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке, письменно уведомив Лицензиара в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу. Оферта считается расторгнутой с момента получения Лицензиаром уведомления Лицензиата.

## **4.3. Лицензиат не вправе:**

**4.3.1.** Предоставлять доступ к Сайту, Программным продуктам любым третьим лицам любым способом, включая, но не ограничиваясь: копировать, дарить, распространять, продавать доступ к Сайту, Программным продуктам, иным образом предоставлять права их использования (сублицензировать).

**4.3.2.** Воспроизводить элементы дизайна или интерфейса Сайта, Программных продуктов, в том числе копировать, распространять, дарить, продавать, перерабатывать любые элементы дизайна или пользовательского интерфейса Сайта, Программных продуктов.

**4.3.3.** Перерабатывать, модифицировать Сайт, Программные продукты, копировать и использовать исходный и объектный коды, создавать аналогичное полностью или частично программное обеспечение.

**4.3.4.** Использовать Программные продукты способами, которые не предусмотрены Договором.

## **4.4. Лицензиар обязуется:**

**4.4.1.** Предоставить Лицензиату возможность использования Сайта, Программных продуктов в соответствии с условиями Оферты.

**4.4.2.** В случае изменения наименования Лицензиара, а также иных сведений, включая банковские реквизиты, своевременно уведомлять об этом Лицензиата путем указания новых реквизитов на Сайте.

**4.4.3.** Обеспечивать Лицензиата необходимой технической и пользовательской информацией в отношении Программных продуктов, а также предоставлять Лицензиату по его требованию необходимые консультации.

## **4.5. Лицензиар вправе:**

**4.2.1.** Временно приостановить предоставление права использования Программных продуктов и по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим такому предоставлению, на время устранения таких причин.

**4.2.2.** Временно приостановить предоставление права использования Программных продуктов в случае:

**4.2.2.1.** любого нарушения Лицензиатом обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

**4.2.2.2.** если Лицензиат имеет задолженность по оплате вознаграждения.

**4.2.3.** Вносить изменения в Оферту в порядке, установленном разделом 7 Оферты.

**4.5.4.** Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений Лицензиату посредством Сайта, на электронную почту и по номеру мобильного телефона (в том числе в мессенджерах), указанных при Регистрации в личном кабинете.

**4.5.5.** На безвозмездной основе в период срока действия Договора использовать средства индивидуализации Лицензиата (фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения, знаки обслуживания и др.) в рекламно-информационных целях, включая, но не ограничиваясь: для рекламирования Лицензиара, Сайта, Программных продуктов в целях доведения сведений о сотрудничестве Лицензиата и Лицензиара до третьих лиц посредством их размещения на Сайте, в социальных сетях Лицензиара, публикациях в СМИ.

**4.5.6.** В любое время приостановить или отказать в возможности реализации Лицензиатом прав использования Программных продуктов до момента устранения Лицензиатом допущенных нарушений и компенсации причиненных Лицензиару таким нарушением убытков в полном объеме, в том числе путем блокирования доступа Лицензиата к Сайту и Программным продуктам с одновременным удалением сведений Лицензиата, используемых на Сайте, в Программных продуктах, их блокировкой или без такового, в следующих случаях:

**4.5.6.1.** Лицензиат для Регистрации в личном кабинете, либо в последующем предоставил недостоверные данные о себе и/или третьих лицах, предоставил данные третьих лиц без их согласия.

**4.5.6.2.** Лицензиат совершает действия, препятствующие, по мнению Лицензиара, нормальному функционированию Сайта, Программных продуктов.

**4.5.6.3.** В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.5.7.** Ограничить доступ Лицензиата к Сайту, Программным продуктам в случае нарушения условий оплаты вознаграждения, предусмотренных Тарифными планами, до момента уплаты вознаграждения в полном объеме в соответствии с пунктом 5.2. Договора.

**4.5.8.** В любое время без предварительного уведомления Лицензиата в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять Сайт, Программные продукты, любые их элементы и части. Совершая Акцепт, Лицензиат понимает и признает, что указанные действия являются неотъемлемой частью процесса создания и функционирования Сайта, Программных продуктов, а также дает согласие на их совершение Лицензиару по его усмотрению без предварительного уведомления Лицензиата.

**4.5.9.** В одностороннем порядке без согласия Лицензиата удалить Аккаунт, а также все внесенные Лицензиатом данные на Сайте, в Программных продуктах в случае, если Лицензиат не осуществлял выплату вознаграждения более 9 (Девяти) месяцев.

## **5. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Подключение к Программными продуктам осуществляется Лицензиатом безвозмездно. Лицензиат вправе безвозмездно использовать Программные продукты в течение Тестового периода.

**5.2.** Иное использование Программных продуктов Лицензиатом осуществляется на возмездной основе.

**5.3.** Оплата стоимости использования Программных продуктов осуществляется Лицензиатом авансовыми платежами, если иное не предусмотрено Тарифными планами.

**5.4.** Срок действия лицензии после оплаты определяются в соответствии с Тарифными планами.

**5.5.** Оплата производится в безналичном порядке путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Расчеты производятся в российских рублях. Моментом оплаты вознаграждения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Доступ к Программным продуктам предоставляется в течение 8 (восьми) часов с момента поступления вознаграждения на расчетный счет Лицензиара, если иное не предусмотрено Тарифными планами.

**5.6.** Лицензиар вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Лицензиата изменять Тарифные планы путем размещения их новой редакции на Сайте.

**5.7.** В случае неуплаты Лицензиатом вознаграждения Лицензиар освобождается от исполнения обязанностей, указанных в статье 2 Договора.

**5.8.** Если у Лицензиата имеется задолженность в рамках Договора (в том числе прекратившегося), очередной платеж направляется в первую очередь на погашение имеющейся задолженности.

**5.9.** Неуплата Лицензиатом вознаграждения по истечении Тестового периода и/или Срока действия лицензии не является основанием для привлечения Лицензиата к ответственности за неуплату вознаграждения, если иное не предусмотрено Договором.

## **6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

**6.1.** Лицо производит Акцепт Оферты путем выполнения Регистрации в личном кабинете на Сайте Лицензиара, указанном в п. 1.6 Оферты.

**6.2.** При этом Акцепт приводит к заключению Оферты, предметом которого является Программные продукты.

**6.3.** Не признаются надлежащим Акцептом Оферты действия, предусмотренные в п. 6.1 Оферты, осуществленные:

**6.3.1.** лицом, с которым Лицензиаром ранее была расторгнута Оферта в связи с нарушением указанным лицом положений Оферты;

**6.3.2.** лицом, дублирующим Лицензиата, с которым Лицензиаром ранее была расторгнута Оферта, в связи с нарушением им положений Оферты. Таким лицом признается любое лицо, отличное от Лицензиата, предлагающее программное приложение Лицензиата и/или иной продукт Лицензиата (например, Сайт).

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Лицензиара.

Лицензиар вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

**7.1.** Оферта вступает в силу с даты ее опубликования на Сайте Лицензиаром, и действует до момента отзыва Оферты Лицензиаром.

**7.2.** Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке.

**7.3.** В случае внесения Лицензиаром изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу <https://menuok.ru/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Продолжение использования Программных продуктов свидетельствует о согласии Лицензиата с внесенными изменениями.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

**8.1.** Сторонам известно, что Сайт, Программные продукты предоставляются Лицензиату «как есть» («AS IS») в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки (если применимо), обновления, поддержки и эксплуатации Сайта, Программных продуктов и связанные с совместимостью с другим программным обеспечением (пакетами, драйверами, браузером и др.) или связанные с проблемами,

возникающими из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации (при ее наличии) или несоответствия результатов использования Сайта, Программных продуктов ожиданиям Лицензиата, Лицензиар ответственности не несет.

## **8.2. Лицензиар заверяет, что:**

**8.2.1.** Является правообладателем Программных продуктов.

**8.2.2.** Лицензиару неизвестно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены заключением Оферты.

**8.3.** Лицензиар не гарантирует, что Сайт, Программные продукты будут доступны для использования Лицензиатом круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода времени, однако стремится обеспечить такой режим работы Сайта, Программных продуктов.

## **8.4. Производя Акцепт Оферты, Лицензиат подтверждает и гарантирует, что:**

**8.4.1.** Обладает дееспособностью (если Лицензиатом является физическое лицо), правоспособностью (если Лицензиатом является юридическое лицо), достаточной для заключения Оферты, а равно и всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для Акцепта.

**8.4.2.** Указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации на Сайте и достоверные данные, в том числе персональные, Лицензиата для оформления документации.

**8.4.3.** Лицензиат дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных, указанных Лицензиатом при регистрации на Сайте и/или при заключении Оферты, в том числе на совершение Лицензиаром действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Оферты.

**8.4.4.** Совершает Акцепт добровольно, полностью ознакомившись и согласившись с условиями Оферты, ее предметом, понимает их значение и последствия своих действий.

**8.4.5.** Не будет использовать Сайт, Программные продукты способами, не предусмотренными Договором, и в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

**8.4.6.** Будет соблюдать требования законодательства и Договора (статья 9) в отношении обработки персональных данных.

**8.5.** Лицензиар и Лицензиат согласны, что каждое из заверений об обстоятельствах, содержащихся в Договоре, имеют существенное значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**9.1.** Акцепт Оферты лицом, произведенный согласно ст. 6 Оферты, создает Договор (согласно статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

**9.2.** Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев. Первоначальный срок действия Договора автоматически продлевается на каждые последующие 12 (Двенадцать) месяцев до тех пор, пока одна из Сторон в письменном виде не известит другую Сторону о желании прекратить действие Договора не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемого срока прекращения Договора, если иной порядок прекращения Договора не предусмотрен Договором.

**9.3.** Лицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Лицензиатом и Лицензиаром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

**9.4.** В случае отзыва Оферты Лицензиаром в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Лицензиаром при отзыве Оферты.

**9.5.** Договор может быть расторгнут:

**9.5.1.** любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путём направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты его расторжения;

**9.5.2.** Лицензиаром в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Лицензиатом условий Договора немедленно с письменным уведомлением Лицензиата;

**9.5.3.** по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

**9.6.** Лицензиар вправе в любое время посредством размещения (публикации) на Сайте, в Программных продуктах, либо путем направления письма по электронной почте Лицензиата, указанной при Регистрации на Сайте, без объяснения причин расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа к Сайту и возможности использовать Программные продукты без возмещения Лицензиату убытков в случае:

**9.6.1.** Полного или частичного прекращения обслуживания Сайта, Программных продуктов (всех или некоторых) и/или прекращения к ним доступа (в том числе закрытия Сайта).

**9.6.2.** Любого, в том числе однократного, нарушения Лицензиатом условий Договора или положений иных документов, размещенных на Сайте, с содержанием которых Лицензиат ознакомился и согласился.

**9.7.** Договор может быть расторгнут Лицензиатом в любое время без объяснения причин в одностороннем внесудебном порядке посредством удаления сведений о себе с Сайта и/или направления соответствующего письменного уведомления на адрес электронной почты Лицензиара либо посредством использования формы обратной связи, размещенной на Сайте. В таком случае Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Лицензиаром уведомления.

**9.8.** В случае одностороннего внесудебного отказа Лицензиара, Лицензиата от Договора по основаниям, указанным в Договоре, вознаграждение, уплаченное Лицензиатом, не возвращается.

**9.9.** Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

**9.10.** Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в досудебном (претензионном) порядке. Претензия должна быть направлена ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, а также по адресу (адресам) электронной почты адресата претензии, указанным в Договоре или на Сайте.

**10.2.** В случае невозможности достичь согласия между Сторонами посредством досудебного (претензионного) порядка в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления другой Стороне письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано в Арбитражный суд по месту нахождения Лицензиара. В случае, если Лицензиат является физическим лицом, рассмотрение спора должно быть передано в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

## **11. УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**11.1. Лицензиат заверяет, что:**



**11.1.1.** при обработке персональных данных им соблюдены и будут соблюдаться все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

**11.1.2.** им получены и будут получены в будущем согласия субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием Сайта, Программных продуктов;

**11.1.3.** при размещении персональных данных на Сайте, в Программных продуктах им соблюдены и будут соблюдаться все требования, принципы и условия обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

**11.1.4.** что в случае прекращения действия Договора по любым основаниям Лицензиар вправе произвести уничтожение персональных данных и иных сведений, размещенных Лицензиатом на Сайте, в Программных продуктах.

**11.2.** В целях соблюдения прав субъектов персональных данных, являющихся работниками Лицензиата или лицами, доступ к персональным данным которых имеется у Лицензиата в связи с осуществлением предпринимательской деятельности (клиентами Лицензиата, посетителями кафе, ресторана, иных заведений общественного питания, принадлежащих Лицензиату), Лицензиар и Лицензиат договорились установить следующий порядок взаимодействия:

**11.2.1.** Все операции с персональными данными указанных лиц с использованием Сайта, Программных продуктов, в том числе размещение указанных персональных данных на Сайте, в Программных продуктах, осуществляются Лицензиатом при наличии к тому предусмотренных законом оснований, в том числе при условии получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

**11.2.2.** По требованию Лицензиара Лицензиат не позднее чем в течение 5 (Пяти) календарных дней обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта (субъектов) персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки и защиты персональных данных;

**11.2.3.** В случае проведения проверки деятельности Лицензиара и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Лицензиар адресует требование уполномоченного органа Лицензиату. Указанное требование подлежит немедленному исполнению Лицензиатом;

**11.2.4.** С момента передачи Лицензиаром требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Лицензиат становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Лицензиару причиненные таким неисполнением убытки в полном объеме в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения требования Лицензиара.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**12.1.** В рамках Договора понятие «конфиденциальная информация» включает, в том числе, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, связанную с заключением и исполнением Сторонами Договора, в том числе, информацию, содержащуюся в Заказах.

**12.2.** Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независящим от Сторон.

**12.3.** В случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации виновная Сторона обязуется возместить по требованию пострадавшей Стороны, причиненные этим разглашением убытки.

**12.4.** Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком в 3 (три) года с момента окончания действия Договора. При этом обязательство Лицензиара по неразглашению информации, содержащейся в Заказах, является бессрочным.

**12.5.** Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Лицензиатом при регистрации на Сайте и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Лицензиаром таких данных в целях оформления документации. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Лицензиатом.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**13.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Лицензиар и Лицензиат несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

**13.2.** В случае нарушения условий настоящего Договора Лицензиат обязуется в полном объеме возместить Лицензиару вред, причиненный такими действиями, а Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата убытки и ущерб в полном объеме без каких-либо ограничений.

**13.3.** Независимо от оснований прекращения (расторжения, отказа) настоящего Договора и отзыва лицензии – Лицензиат обязан незамедлительно удалить все данные Программных продуктов (и их архивные копии) из памяти устройства, если причиной прекращения (расторжения, отказа) Договора стали виновные действия Лицензиата.

#### **13.4. Лицензиар не несет ответственность:**

**13.4.1.** перед Лицензиатом за убытки, связанные с использованием Сайта, Программных продуктов, Мобильного приложения или с невозможностью их использования, в том числе из-за возможных ошибок, сбоев и недоступности Сайта, Программных продуктов;

**13.4.2.** за содержание размещаемых Лицензиатом сведений на Сайте, в Программном продукте;

**13.4.3.** за возможные противоправные действия Лицензиата или третьих лиц при использовании ими Сайта, Программных продуктов;

**13.4.4.** за утерю Лицензиатом возможности доступа к Сайту (утрату пароля, неполное, неточное, некорректное указание Лицензиатом своих данных при авторизации на Сайте).

**13.5.** Во всех иных случаях, не указанных в пункте 13.4. Договора, при причинении убытков Лицензиаром Лицензиату размер возмещаемых Лицензиаром Лицензиату убытков не может превышать сумму единоразового вознаграждения, предусмотренного Тарифами в отношении 1 (Одного) Программного продукта.

**13.6.** За каждый случай нарушения (недостоверности) заверения, предусмотренного Договором, Лицензиат обязан возместить Лицензиару убытки, причиненные нарушением (недостоверностью) заверения или по выбору Лицензиара уплатить Лицензиату неустойку в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек.

**13.7.** Оферта и документы, указанные в пункте 1.3. Договора, могут быть изменены и/или дополнены Лицензиаром в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления об этом Лицензиата. Новая редакция Оферты и/или соответствующего документа, указанного в пункте 1.3. Договора, вступает в силу с момента её размещения (публикации) Лицензиаром на Сайте и/или в Программных продуктах, если иное не предусмотрено указанным документом либо в тексте новой редакции Оферты или соответствующего документа не указана иная дата вступления новых редакций в силу.

**13.8.** Лицензиат не вправе использовать Сайт, Программные продукты, если он не согласен с изменениями, внесенными в Оферту, и/или в документы, указанные в пункте 1.3. Договора. В таком

случае Лицензиат вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней после размещения Лицензиаром новых редакций посредством направления уведомления по электронной почте Лицензиара. Если в течение указанного срока Лицензиат не направил уведомление Лицензиару об одностороннем внесудебном отказе от Договора и/или продолжил использование Сайта, Программных продуктов (всех или некоторых), то это означает безоговорочное согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями.

**13.9.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

**14.2.** Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

**14.2.1.** по электронной почте (на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации на Сайте, или на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 15 Оферты);

**14.2.2.** письмом с описью вложения и уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки;

**14.2.3.** иными способами, предусмотренными настоящей Офертой для отдельных типов сообщений.

**14.3.** В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

**14.4.** Пункты 8.2, 8.4, 11.1 Оферты и подпункты, содержащиеся в них, являются заверениями об обстоятельствах в смысле ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **15. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИАРЕ**

**Лицензиар:**

**Общество с ограниченной ответственностью «ЭНЭФС ТЕХНОЛОГИИ»**

ИНН/КПП 1686016660/168601001;

ОГРН 1221600073782;

адрес: 420100, г. Казань, пр-кт Победы, д. 139А, помещ. 1010

р/с 40702810810001173999

в АО «Тинькофф Банк»

к/с 30101810145250000974;

БИК 044525974;

E-mail: info@prisloni.ru